РЕШЕНИЕ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

г. Ханты-Мансийск 18 апреля 2024 года

Мировой судья судебного участка №2 Ханты-Мансийского судебного района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Новокшенова О.А.,

при секретаре Захарченко К.А.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело № 2-635-2802/2024 по исковому заявлению Ивановой \*\*\* к ПАО «авиакомпания «ЮТэйр» о защите прав потребителей,

**У С Т А Н О В И Л:**

Истец обратился к ответчику с вышеуказанным иском.

Исковые требования мотивированы тем, что 10.04.2023 истцом приобретены электронные билеты для себя и членов семьи на рейс ответчика \*\*\* Стоимость билетов составила 169777 руб. Истец оплатила 181275 руб. с четом услуг агентства. Спустя 2 недели от перевозчика поступило смс об отмене рейсов. На вопрос истца обменять билеты ответчик ответил, что только с пересадками. Истца такой вариант не устроил, и она вновь обратилась в агентство. Истец приобрела билеты на сумму 228334 руб. Ранее взятые агентством денежные средства за оформление билетов в размере 11500 руб. также являются не возвратными. В связи с чем считает, что ее права нарушены. Истец подала в адрес ответчика претензию, однако получила отказ. В связи с чем истец просит взыскать с ответчика убытки в сумме 58559 руб., из которых 11500 руб. оплаченные агентству за покупку первых билетов и 46357 руб. разница между стоимостью билетов.

В судебное заседание истец, представитель ответчика не явились, о времени и месте судебного заседания извещены надлежащим образом. От представителя ответчика поступили письменные возражения. Руководствуясь ст.167 ГПК РФ, мировой судья счел возможным рассмотреть дело в отсутствие указанных лиц.

В письменных возражениях ответчик исковые требования не признал, пояснив, что 10.04.2023 были оформлены электронные билеты на рейс \*\*\* . Стоимость билетов составила 169777 руб. 26.04.2023 в связи с низким спросом авиакомпанией было принято коммерческое решение об отмене рейсов \*\*\* . 26.04.2023 пассажиры были проинформированы об изменении расписания воздушных судов и отмене рейсов. 28.04.2023 ответчик возвратил денежные средства истцу в размере 169777 рублей, приобщив квитанции. Ссылаясь на нормы законодательства, Правила ответчик указал, что вправе отменять и изменить рейсы. В связи с чем считает, что требования истца не обоснованы и не подлежат удовлетворению, так как денежные средства были возвращены в полном объеме и пассажиры были заблаговременно уведомлены об отмене рейсов.

Исследовав письменные материалы дела, мировой судья пришел к следующему.

10.04.2023 истцом приобретены электронные билеты для себя и членов семьи на рейс ответчика по маршруту Красноярск-Сочи на 07.08.2023 и Сочи-Красноярск на 26.08.2023. Стоимость билетов составила 169777 руб.

Таким образом, между сторонами был заключен договор оказания услуг по перевозке пассажира.

26.04.2023 в связи с низким спросом авиакомпанией было принято коммерческое решение об отмене \*\*\* 26.04.2023 истцу пришло смс от ответчика об изменении расписания воздушных судов и отмене рейсов.

28.04.2023 ответчик возвратил денежные средства истцу в размере 169777 рублей, что подтверждается материалам дела и не оспаривается истцом.

В силу статей 12, 56 ГПК РФ гражданское судопроизводство осуществляется на основе состязательности и равноправия сторон, каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений.

Доказательствами по делу являются полученные в предусмотренном законом порядке сведения о фактах, на основе которых суд устанавливает наличие или отсутствие обстоятельств, обосновывающих требования и возражения сторон, а также иных обстоятельств, имеющих значение для правильного рассмотрения и разрешения дела. Эти сведения могут быть получены из объяснений сторон и третьих лиц, показаний свидетелей, письменных и вещественных доказательств. Суд оценивает относимость, допустимость, достоверность каждого доказательства в отдельности, а также достаточность и взаимную связь доказательств в их совокупности (ст.ст.55, 67 ГПК РФ).

Оказание услуг воздушной перевозки регулируется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Воздушного кодекса Российской Федерации, Приказа Министерства транспорта РФ от 28.06.2007 №82 «Об утверждении Федеральных Авиационных Правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»», Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О запил е прав потребителей».

Согласно пункту 2 Постановления Пленума Верховного суда Российской Федерации от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», если отдельные виды отношений с участием потребителей регулируются специальными законами РФ, содержащими нормы гражданского права (например, договор перевозки), то к отношениям, возникающим из таких договоров. Закон о защите прав потребителей применяется в части, не урегулированной специальными законами.

Нормы об основаниях и порядке отказа пассажиром от перевозки регулируются положениями специального законодательства Воздушным кодексом РФ, Федеральными авиационными правилами.

Таким образом, положения ФЗ "О защите прав потребителей" в части оснований расторжения договора, перевозки, возврата провозной платы не подлежат применению к отношениям между сторонами.

Правовое регулирование деятельности по воздушным перевозкам пассажиров происходит из приоритета безопасности полетов воздушных судов, т.е. состояния защищенности жизни, здоровья и имущества пассажиров, которые не могут быть подвергнуты риску в том числе по причинам необходимости исполнения перевозчиком своих обязательств перед пассажирами по их перевозке.

В силу требований ст.102 Воздушного кодекса РФ перевозчики при выполнении воздушных перевозок обязаны соблюдать общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, устанавливаемые [федеральными авиационными правилами](garantf1://91872.1000/).

Согласно ст.116 Воздушного кодекса РФ перевозчик несет ответственность перед пассажиром воздушного судна в порядке, установленном [законодательством](garantf1://10064072.793/) Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, а также договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза или договором воздушной перевозки почты.

Из содержания статьи 784 Гражданского Кодекса Российской Федерации следует, что перевозка грузов, пассажиров и багажа осуществляется на основании договора перевозки.

В силу п. 1 ст. 786 ГК РФ и ст. 103 Воздушного кодекса РФ по договору воздушной перевозки пассажира перевозчик обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае воздушной перевозки пассажиром багажа также этот багаж доставить в пункт назначения и выдать пассажиру или управомоченному на получение багажа лицу. Срок доставки пассажира и багажа определяется установленными перевозчиком правилами воздушных перевозок.

В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по перевозке стороны несут ответственность, установленную настоящим Кодексом, транс портными уставами и кодексами, а также соглашением сторон (п. 1 ст. 793 ГК РФ).

Перевозчики при выполнении воздушных перевозок обязаны соблюдать общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, устава; вливаемые федеральными авиационными правилами (ст. 102 ВКРФ).

Федеральными авиационными правилами «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденными Приказом Минтранса России от 28.06.2007 №82 установлено, что регулярные рейсы выполняются в соответствии с расписанием движения воздушных судов, сформированным перевозчиком и опубликованным в компьютерном банке данных расписания движения воздушных судов.

Порядок внесения изменений в действующее расписание движения воздушных судов утвержден Приказом Минтранса РФ от 12.12.2011 №310 (далее - Порядок).

Пунктом 20 Порядка закреплено право Перевозчика на изменение

действующею расписания движения воздушных судов, а именно в период с момента опубликования и до окончания действия соответствующего сезона (зима/лето).

Основания для формирования и изменения расписания движения воздушных судов, ограничены законодателем и изложены в пункте 4 Порядка, который в числе прочего содержит - анализ спроса на воздушные перевозки.

При отсутствии или увеличении потребностей пассажиров в воздушных перевозках по каким-либо направлениям, перевозчики, как и любые другие производители товаров и услуг, своевременно обязаны реагировать и соответствующим образом менять свое расписание.

Таким образом, в силу прямого указания закона, следует, что изменение расписания воздушных судов ответчика, повлекшее отмену рейса предоставленном ему законом.

Пунктом 74 Правил установлено, что в случае изменения расписания движения воздушных судов перевозчик должен принять возможные меры по информированию пассажиров, грузоотправителей, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом.

Указанный пункт Правил ответчик надлежаще исполнил, проинформировал истца и вернул денежные средства, что подтверждается материалами дела и не оспаривается истцом.

На основании изложенного требования истца о взыскании убытков не основаны на законе и не подлежат удовлетворению.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст.ст. 103, 194-199 ГПК РФ, мировой судья

**РЕШИЛ**:

В удовлетворении исковых требований Ивановой \*\*\* к ПАО «авиакомпания «ЮТэйр» о защите прав потребителей отказать.

Настоящее решение может быть обжаловано в Ханты-Мансийский районный суд путем подачи жалобы мировому судье в течение месяца со дня принятия мировым судьей решения.

Мотивированное решение составлено по заявлению истца 17.05.2024 в связи с нахождением судьи в отпуске с 20.04.2024 по 12.05.2024.

Мировой судья О.А. Новокшенова

Копия верна:

Мировой судья О.А. Новокшенова